



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

05.10.2026 № Ц-12/10621

На № _____ от _____

Руководителям органов, осуществляющих
управление в сфере образования
муниципальных районов, муниципальных
и городских округов Волгоградской области

Руководителям государственных
образовательных организаций,
подведомственных комитету образования и
науки Волгоградской области

В соответствии с письмом Минпросвещения России от 30 сентября 2026 г. № АБ-3658/07 с 11 сентября 2026 г. запущена Линия психологической помощи "Школа доверия" (далее – линия) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО "Московский государственный психолого-педагогический университет" по вопросам:

адаптации в школе,
агрессивного поведения,
переживания по поводу успеваемости,
нежелания ходить в школу,
низкой мотивации к учебе,
конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде,
проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.

Форматы работы линии:

по телефону 8-800-707-02-01;

через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи <https://mgppu.ru/about/hotline>.

Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально, а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций (в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации).

Комитет образования и науки Волгоградской области просит довести информацию о работе линии до участников образовательных отношений

общеобразовательных организаций посредством размещения информационного баннера о линии (прилагается в двух форматах: горизонтальном и вертикальном) на официальных сайтах образовательных организаций, через родительские и ученические чаты.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель
председателя комитета



М.А.Тетерук